

CIENCIA PARA
DESCUBRIR LO
IMPORTANTE.
RESILIENCE

Objetivo de Resilience

Resilience es la herramienta clave a la hora de tomar decisiones sobre asuntos que se encuentran interrelacionados, consiguiendo **priorizar aquello que es realmente importante.**

Esta priorización es posible mediante el estudio de las relaciones entre los elementos que componen un sistema complejo. De esta manera, no solo se estudia el elemento como un ente aislado (enfoque tradicional), sino que **se examina el elemento en función de la posición que ocupa dentro del sistema.**

A través de este enfoque, se es capaz de **conocer los efectos, interacciones y repercusiones de un elemento con el resto de elementos** del sistema, proporcionando un análisis de mayor calidad y profundidad.

La herramienta **Resilience, articula todo el proceso,** realizándose los complejos cálculos matemáticos de manera rápida y autónoma, de tal forma que **para el usuario que participa se convierte en una experiencia interactiva.**



Proceso

Los talleres de Resilience se dividen en 3 fases, que tienen como objetivo: El planteamiento del problema, la generación de los temas y la evaluación y generación de relaciones entre temas.



FASE INICIAL **EXPOSICIÓN DEL PROBLEMA**

Se expone el problema a los miembros del taller con el objetivo de informar y alinear a los participantes en la resolución del problema.



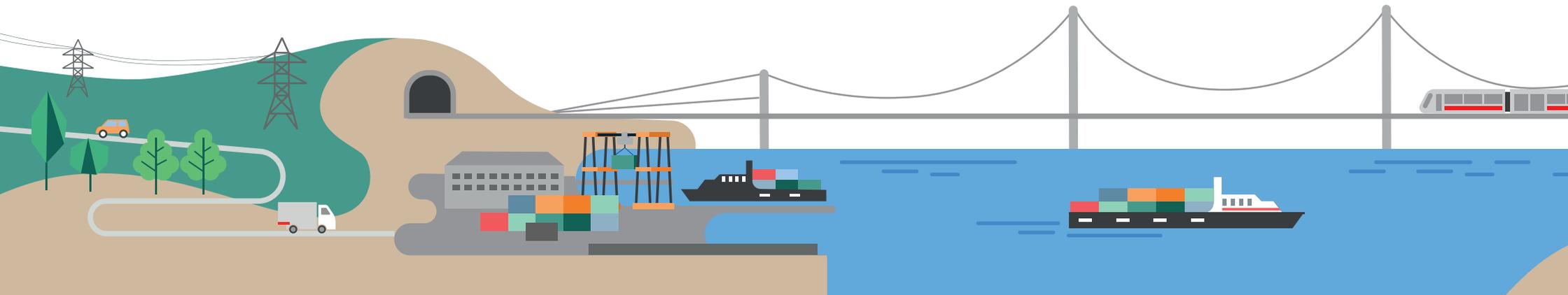
FASE 1 **GENERACIÓN DE TEMAS**

Los temas son generados por los participantes. Estos temas se utilizarán para la resolución del problema en la siguiente fase.



FASE 2 **EVALUACIÓN Y RELACIÓN DE TEMAS**

Los temas generados en la fase anterior son evaluados por los participantes del taller. Esta evaluación se divide en dos apartados. Valoración de atributos de los temas y generación de relaciones entre temas.



Resilience

Resilience es una herramienta enfocada a resolver problemas de priorización de asuntos relevantes a través de 3 sencillas fases.

Su potencia se basa en su capacidad de análisis de problemas complejos, donde las soluciones se encuentran interconectadas entre sí.

Resultados

Cuando acaba el taller Resilience, se genera un espacio común donde los participantes pueden acceder a los resultados del mismo. En este espacio se pueden encontrar informes, rankings y redes de interconexión de temas, los cuales explican y justifican la solución óptima al problema.

FASE INICIAL

Exposición del problema



Esta fase se divide en dos partes, en las cuales se expone el problema a tratar así como el funcionamiento de la herramienta.



El moderador de la sesión expone el problema a solucionar con el objetivo de informar de tendencias y soluciones. Por ejemplo, qué es una ciudad neutra en carbono o cuáles son las medidas tomadas por aquellas ciudades con estas aspiraciones.



Una vez expuesto el problema se procede con la **explicación de la herramienta** y sus pantallas para despejar cualquier tipo de duda de uso que pueda surgir.



DURACIÓN:
30 - 60 minutos

FASE 1

Generación de temas



Esta fase es un **brainstorming**, donde los participantes generan los **temas** que considera **relevantes**. Este proceso se realiza a través de una interfaz interactiva, en la cual los participantes pueden participar apoyando temas de otros participantes o proponiendo temas nuevos.



DURACIÓN:
15 minutos

FASE 2

Evaluación y relación de temas



Los temas propuestos durante la fase anterior se evalúan durante esta fase. Esta evaluación se realiza en dos aspectos:



Evaluación de los asuntos según distintas dimensiones. Los participantes realizan una evaluación de los temas en función de los criterios definidos en el proyecto. Estos criterios pueden ser por ejemplo, impacto, probabilidad, relevancia, dificultad o cualquier dimensión que se considere relevante.



Relación entre temas. Los participantes del taller vinculan unos temas con otros generando relaciones entre los mismos. Estas relaciones son utilizadas por los algoritmos de Resilience, los cuales permiten comprender y aflorar los asuntos más relevantes.



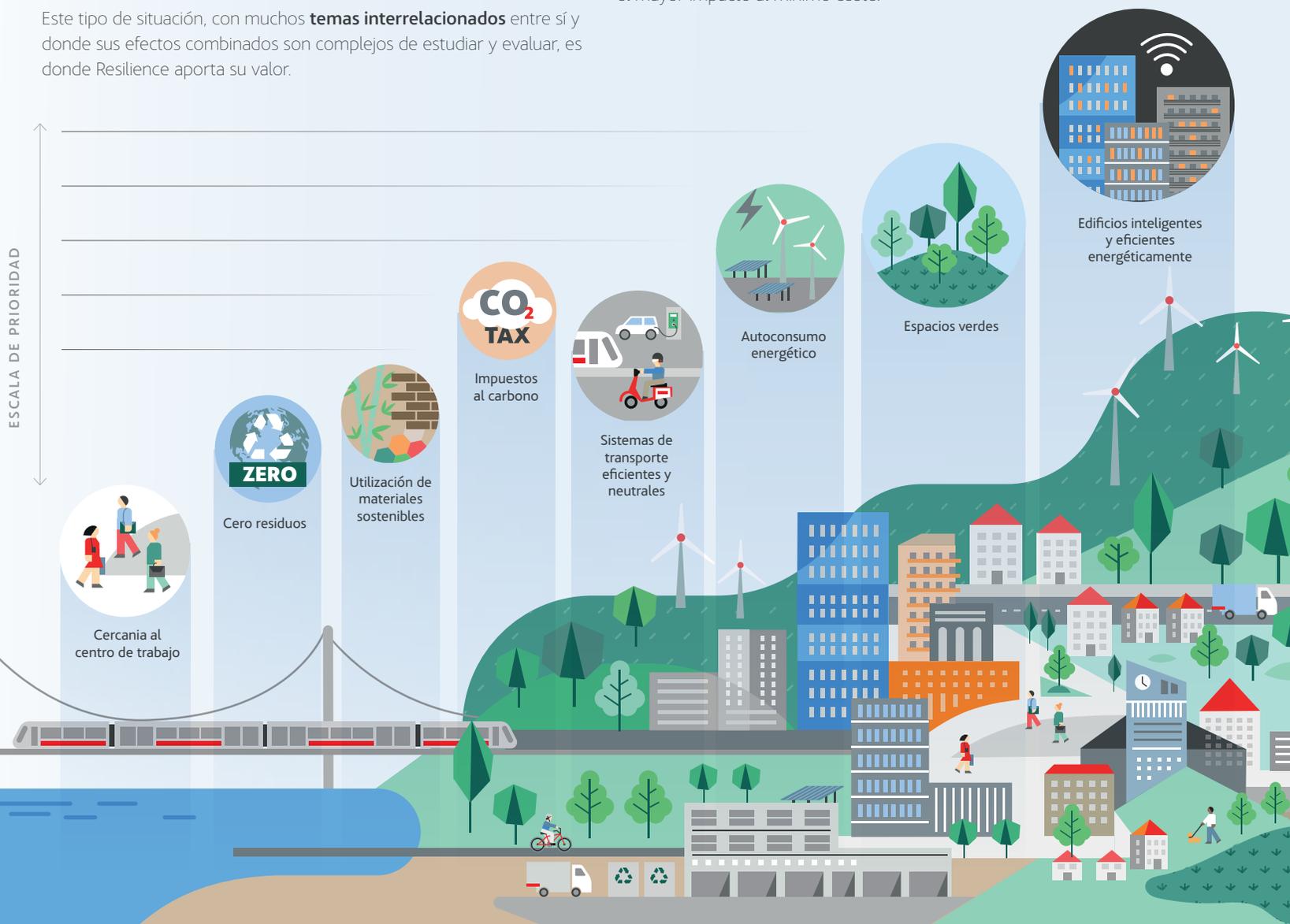
DURACIÓN:
30 - 45 minutos

Al finalizar el taller, se obtiene una visión clara de aquellos asuntos prioritarios y de los que deben pasar a un segundo plano, aplicando algoritmos desarrollados a partir de la teoría de redes.

El objetivo de este caso de uso, es conseguir aflorar aquellos asuntos o acciones a realizar para que una **ciudad** pueda ser **neutra en carbono**, consiguiendo destacar cuales de estas **acciones son clave para conseguir el objetivo**.

Este tipo de situación, con muchos **temas interrelacionados** entre sí y donde sus efectos combinados son complejos de estudiar y evaluar, es donde Resilience aporta su valor.

Resilience es capaz de discriminar cual de todas las iniciativas planteadas puede conseguir un impacto central y multiplicativo, que sirva como palanca al resto de iniciativas. De esta manera, se consigue maximizar el éxito de nuestra propuesta, generando el mayor impacto al mínimo coste.



BUSINESS AS UNUSUAL



www.acciona.com

© Noviembre, 2020 ACCIONA S.A.
Todos los derechos reservados